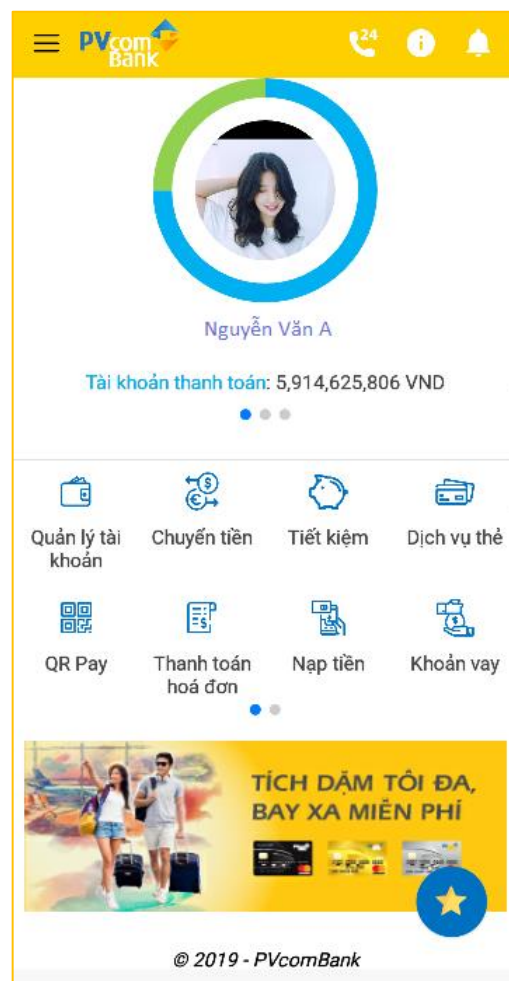


Hướng dẫn sử dụng Mobile Banking



Phiên bản: 1.0
Cập nhật ngày 05/07/2019

MỤC LỤC

1.	Tải và cài đặt ứng dụng	3
2.	Màn hình chọn ngôn ngữ.....	4
3.	Màn hình điều khoản	5
4.	Màn hình Đăng nhập – nhập Tên đăng nhập.....	6
5.	Màn hình Đăng nhập – nhập mật khẩu.....	7
6.	Màn hình giao diện chính	9
7.	Màn hình Left menu	11
8.	Màn hình quản lý tài khoản	12
9.	QR PAY	13
9.1.	Màn hình quét mã QR.....	13
9.2.	Màn hình Thanh toán mã QR sản phẩm	14
9.3.	Màn hình Địa chỉ giao hàng.....	15
9.4.	Màn hình Xác thực và Kết quả giao dịch	16

1. Tải và cài đặt ứng dụng

a. Đối với điện thoại iPhone: Khách hàng đăng nhập App store trên điện thoại di động để tải và cài đặt ứng dụng. Mở Appstore->Chọn chức năng Search->Gõ từ khóa “PVMobileBanking”->Chọn PVMobileBanking.

- Để cài đặt được ứng dụng trên App store, khách hàng cần có tài khoản itunes. Nếu không có, khách hàng có thể sử dụng tài khoản của PvcomBank:

Username: ebanking@pvcombank.com.vn

password: pvmobilebanking2015

b. Đối với điện thoại chạy hệ điều hành Android: Khách hàng đăng nhập Google Play trên điện thoại di động để cài đặt ứng dụng.

- Mở Google play -> Chọn chức năng Search -> Gõ từ khóa “PV Mobile Banking” -> Chọn PV Mobile Banking.
- Sau khi tải và cài đặt ứng dụng, khách hàng thực hiện các bước sau để kích hoạt dịch vụ:
 - Bước 1: Mở ứng dụng PV Mobile Banking trên điện thoại di động
 - Bước 2: Xác nhận Điều khoản, điều kiện sử dụng dịch vụ
 - Bước 3: Nhập Tên đăng nhập và mật khẩu của dịch vụ PV Online Banking

2. Màn hình chọn ngôn ngữ

- Chọn ngôn ngữ cho ứng dụng:
 - + Chọn ngôn ngữ sau đó bấm **BẮT ĐẦU SỬ DỤNG** để chuyển sang màn hình Điều khoản.



3. Màn hình điều khoản

- Màn hình ĐIỀU KHOẢN DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ gồm các điều khoản dịch vụ của ngân hàng điện tử.
- Chọn ĐỒNG Ý để chuyển sang màn hình đăng nhập – nhập Tên đăng nhập Internet Banking.
- Chọn HỦY để thoát ứng dụng.

ĐIỀU KHOẢN DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ

Điều 1. Phạm vi cung cấp dịch vụ

1. PVcomBank (NH) cung cấp cho khách hàng (KH) các dịch vụ Ngân hàng điện tử (NHĐT) bao gồm: Dịch vụ Ngân hàng trực tuyến (Online Banking/Mobile Banking), dịch vụ Ngân hàng di động (SMS Banking), dịch vụ Thanh toán trực tuyến (eCommerce) và các dịch vụ khác mà PVcomBank cung cấp trong từng thời kỳ (sau đây gọi tắt là "Dịch vụ").

2. Tuỳ từng thời kỳ, NH có quyền thay đổi, bổ sung các chức năng của từng gói dịch vụ và sẽ thông báo cho KH thông qua website www.pvcombank.com.vn.

Điều 2. Quyền và nghĩa vụ của khách hàng

1. Sử dụng các dịch vụ NHĐT do NH cung cấp đúng mục đích và hợp pháp; đảm bảo không sử dụng các dịch vụ/sản phẩm đã đăng ký tại Ngân hàng để phục vụ cho các hoạt động kinh doanh tiền ảo, đánh bạc trực tuyến và các mục đích bất hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

2. Tuân thủ các quy định của NH về đăng ký, sử dụng dịch vụ và các hướng dẫn khác.

3. KH phải thực hiện đúng Hướng dẫn sử dụng dịch vụ do NH ban hành và đăng tải trên website của NH. Trường hợp có sự thay đổi về HDSĐ dịch vụ, KH thừa nhận và đồng ý việc NH sẽ đăng tải lên website

hóa hoặc sử dụng dịch vụ với các nhà cung cấp mà KH tham gia. Việc thanh toán này có thể được thực hiện theo yêu cầu của KH hoặc theo yêu cầu của chính nhà cung cấp dịch vụ.

Điều 4. Phí sử dụng dịch vụ

1. Phí dịch vụ được áp dụng theo biểu phí do NH ban hành và có thể được thay đổi cho phù hợp với từng thời kỳ.

2. KH ủy quyền cho NH được quyền tự động trích nợ phí sử dụng Dịch vụ trên bất kỳ tài khoản nào mở tại NH để thanh toán tiền phí sử dụng Dịch vụ này.

Điều 5. Các quy định khác

1. Các thiết kế, biểu tượng, hình ảnh và các thông tin khác do NH cung cấp qua các dịch vụ Ngân hàng điện tử là tài sản thuộc sở hữu trí tuệ của NH. Mọi sự sao chép, thay thế, sửa chữa mà không được sự chấp thuận của NH đều bị coi là bất hợp pháp.

2. Những vấn đề chưa được nêu trong quy định này được thực hiện theo các quy định của pháp luật.

3. Bằng việc ký vào bản đăng ký này, các bên đã thống nhất và chấp nhận các điều khoản đã quy định. KH cam kết đã đọc, hiểu rõ và tuân thủ đúng, đầy đủ những điều khoản, điều kiện như trên và các quy định liên quan của pháp luật.

Bấm HỦY để
thoát ứng dụng

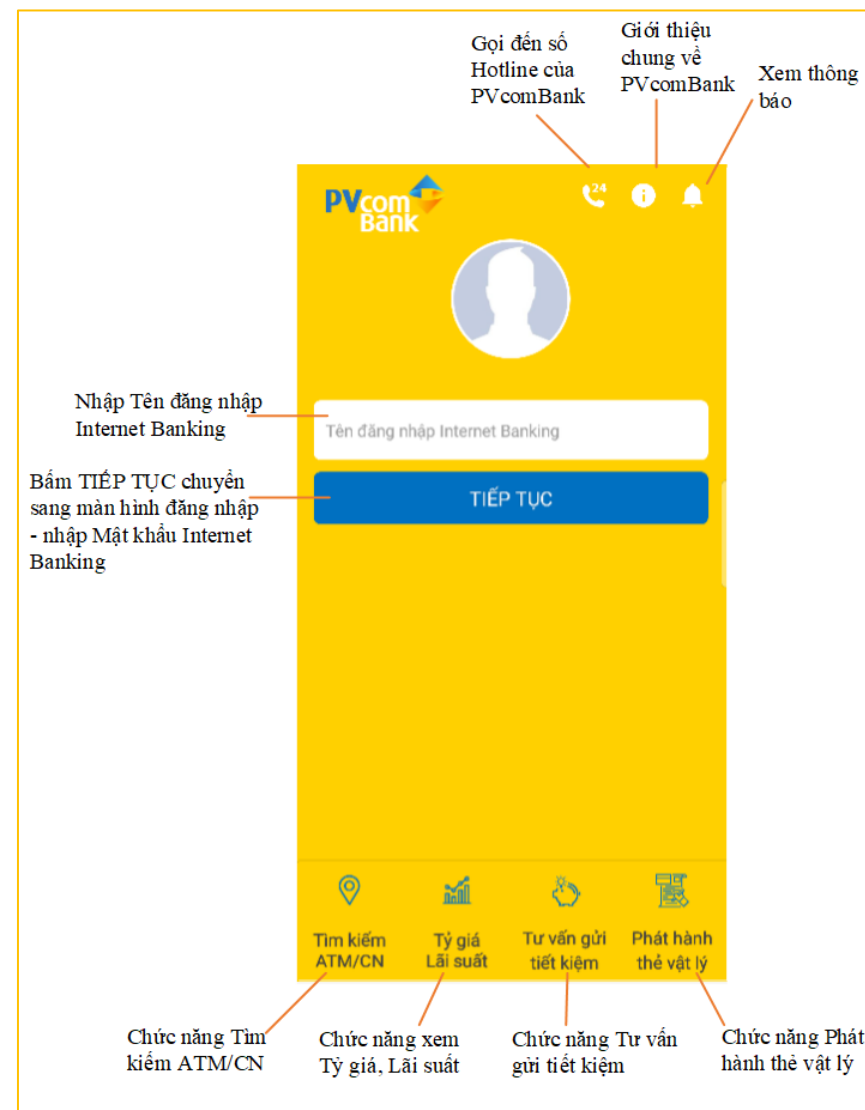
HỦY

ĐỒNG Ý


Bấm ĐỒNG Ý chuyển
sang màn hình đăng nhập
- nhập Tên đăng nhập
Internet Banking

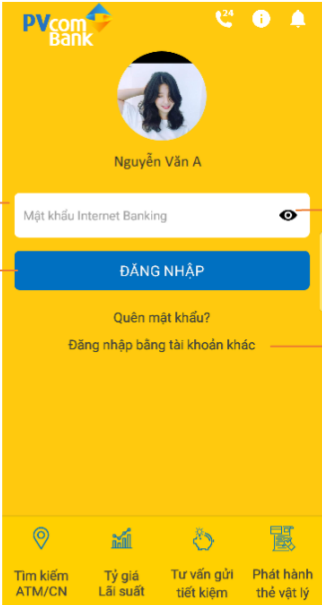
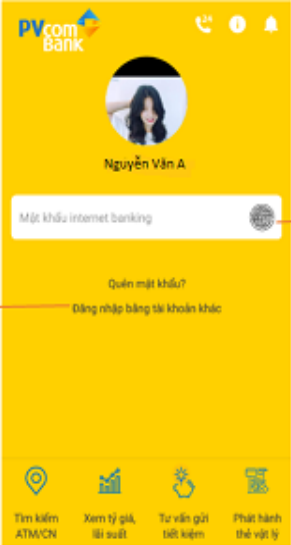

4. Màn hình Đăng nhập – nhập Tên đăng nhập Internet Banking

- Nhập đúng Tên đăng nhập Internet Banking
 - Bấm ĐĂNG NHẬP để chuyển sang màn hình Đăng nhập – nhập Mật khẩu.
- Thực hiện các chức năng khác:
 - + Gọi đến số hotline của PVcomBank
 - + Giới thiệu chung về PvcomBank
 - + Thông báo từ PvcomBank
 - + Tìm kiếm ATM/CN
 - + Xem tỷ giá, lãi suất
 - + Tư vấn gửi tiết kiệm
 - + Phát hành thẻ vật lý



5. Màn hình Đăng nhập – nhập mật khẩu

<i>Đăng nhập bằng mật khẩu</i>	<i>Đăng nhập bằng vân tay</i>	<i>Đăng nhập bằng FaceID</i>
<ul style="list-style-type: none">- Nhập mật khẩu Internet Banking → Bấm ĐĂNG NHẬP để chuyển sang màn hình giao diện chính của ứng dụng- Bấm icon  để ẩn/hiển thị mật khẩu- Lưu ý: Nhập sai tên đăng nhập / mật khẩu quá số lần cho phép 05 lần tài khoản bị khóa	<ul style="list-style-type: none">- Đăng ký vân tay trên thiết bị- Đăng nhập bằng mật khẩu vào ứng dụng -> chọn Tiện ích -> Kích hoạt chức năng Đăng nhập bằng vân tay<ul style="list-style-type: none">• Chức năng đăng nhập bằng vân tay chỉ hiển thị đối với máy có hỗ trợ cảm biến vân tay	<ul style="list-style-type: none">- Đăng ký khuôn mặt trên thiết bị- Đăng nhập bằng mật khẩu vào ứng dụng-> Chọn Tiện ích -> Kích hoạt chức năng đăng nhập bằng khuôn mặt<ul style="list-style-type: none">• Chức năng đăng nhập bằng FaceID chỉ hiển thị với máy có hỗ trợ đăng nhập bằng khuôn mặt

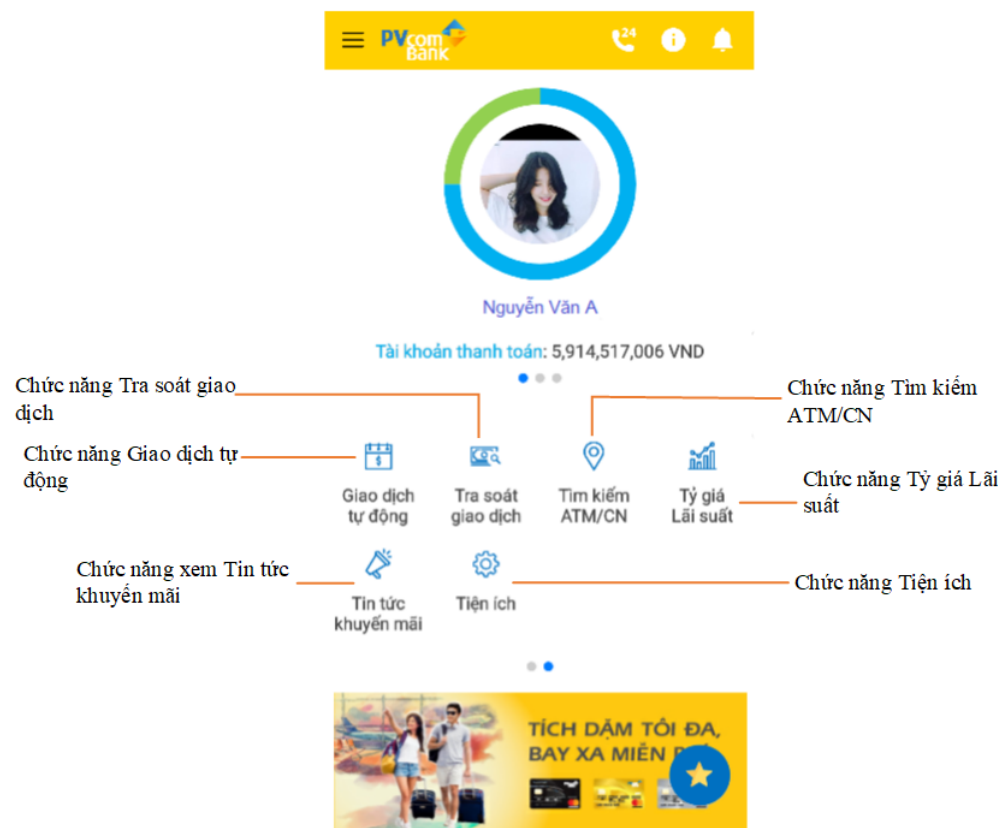
Đăng nhập bằng mật khẩu	Đăng nhập bằng vân tay	Đăng nhập bằng FaceID
 <p>Nhập mật khẩu Internet Banking</p> <p>Bấm ĐĂNG NHẬP để chuyển sang màn hình Giao diện chính của ứng dụng</p> <p>Ẩn/Hiện mật khẩu</p> <p>Quay lại màn hình đăng nhập - nhập Tên đăng nhập Internet Banking nhập tài khoản khác</p> <p>Quên mật khẩu? Đăng nhập bằng tài khoản khác</p> <p>Tìm kiếm ATM/CN Tỷ giá Lãi suất Tư vấn gửi tiết kiệm Phát hành thẻ vật lý</p>	 <p>Quét vân tay đã đăng ký trên thiết bị để đăng nhập</p> <p>Quay lại màn hình đăng nhập Tên đăng nhập để nhập tài khoản khác</p> <p>Quên mật khẩu? Đăng nhập bằng tài khoản khác</p> <p>Tìm kiếm ATM/CN Xem tỷ giá, Lãi suất Tư vấn gửi tiết kiệm Phát hành thẻ vật lý</p>	 <p>Nhấn diện khuôn mặt đã đăng ký trên thiết bị để đăng nhập vào ứng dụng</p> <p>Quay lại màn hình đăng nhập Tên đăng nhập để nhập tài khoản khác</p> <p>Quên mật khẩu? Đăng nhập bằng tài khoản khác</p> <p>Tìm kiếm ATM/CN Xem tỷ giá, Lãi suất Tư vấn gửi tiết kiệm Phát hành thẻ vật lý</p>

6. Màn hình giao diện chính


- Màn hình Giao diện chính gồm các chức năng chính:
 - + Quản lý tài khoản
 - + Chuyển tiền
 - + Tiết kiệm
 - + QR Pay
 - + Thanh toán hóa đơn
 - + Nạp tiền
 - + Khoản vay



- Tại vùng các chức năng trên màn hình gạt từ phải qua trái để xem thêm các chức năng chính:
 - + Giao dịch tự động
 - + Tra soát giao dịch
 - + Tìm kiếm ATM/CN
 - + Tra cứu tỷ giá, lãi suất
 - + Tin tức khuyến mãi
 - + Tiện ích



7. Màn hình Left menu

- Tại màn hình Giao diện chính chọn icon  hoặc Gạt màn hình từ trái qua phải để hiển thị Left menu


- Left menu gồm các chức năng sau

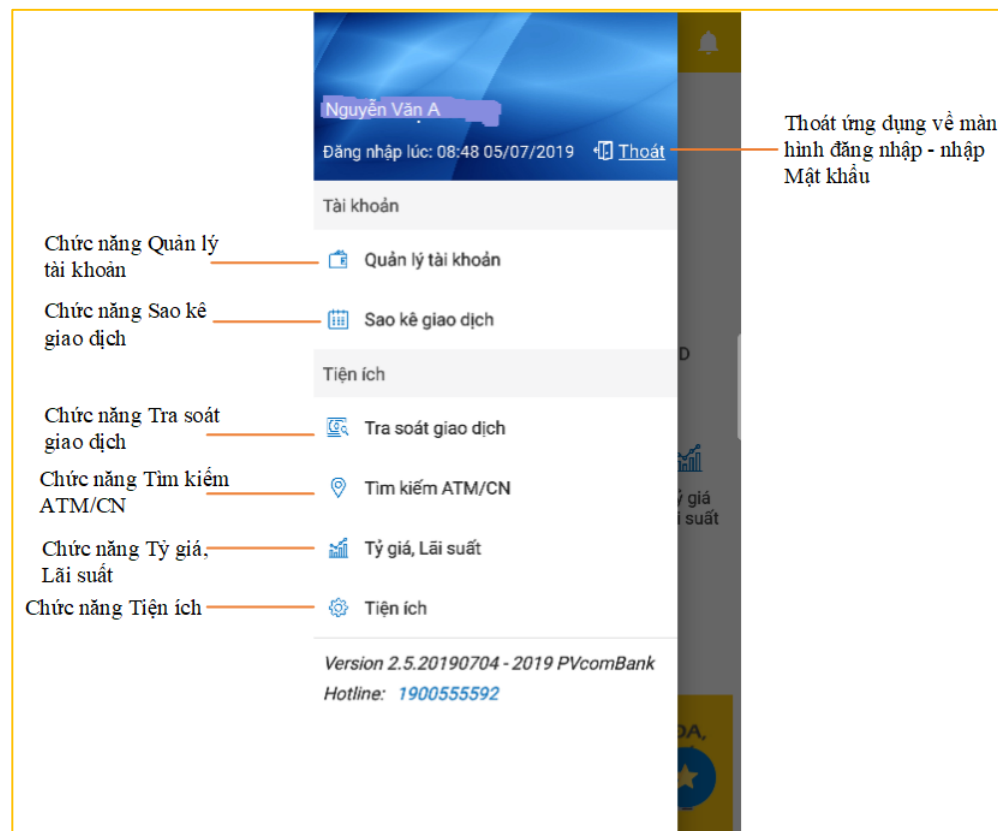
+ Tài khoản

- Quản lý tài khoản
- Sao kê giao dịch

+ Tiện ích

- Tra soát giao dịch
- Tìm kiếm ATM/CN
- Tỷ giá, lãi suất
- Đăng ký SMS Banking
- Tiện ích

- Chọn  để thoát ứng dụng, quay lại màn hình đăng nhập – nhập Mật khẩu



8. Màn hình quản lý tài khoản

- Để xem tất cả tài khoản truy cập chức năng Quản lý tài



- khoản từ Left menu / Giao diện màn hình chính
- Mặc định hiển thị thông tin tất cả loại tài khoản
 - + Cho phép lọc theo từng loại tài khoản: Tài khoản thanh toán, Tài khoản tiết kiệm, Tài khoản tiền vay
- Cho phép tìm kiếm tài khoản theo Tên tài khoản/ Số tài khoản.
- Bấm chọn từng tài khoản để xem thông tin chi tiết
- Bấm **SAO KÊ GIAO DỊCH** để xem sao kê giao dịch

Quay lại màn hình Home

← Quản lý tài khoản

Nhập từ khóa tìm kiếm, cho phép tìm kiếm theo Tên tài khoản/Số tài khoản

× Tìm kiếm tài khoản

Lọc theo từng loại tài khoản
Mặc định hiển thị tất cả tài khoản

Tất cả tài khoản

Tài khoản thanh toán

Tên tài khoản	NGUYỄN VĂN A
Số tài khoản	123456789123
Số dư hiện tại	5,914,625,806 VND
Số dư khả dụng	5,914,625,806 VND

Bấm vào để xem Chi tiết tài khoản

SAO KÊ GIAO DỊCH

Bấm vào để xem Sao kê giao dịch

Tài khoản tiết kiệm

Tên tài khoản	NGUYỄN VĂN A
Số tài khoản	123456789112
Số dư số	1,000,000 VND
Sản phẩm	Đại chúng (trả lãi cuối kì tháng)


Tài khoản tiết kiệm

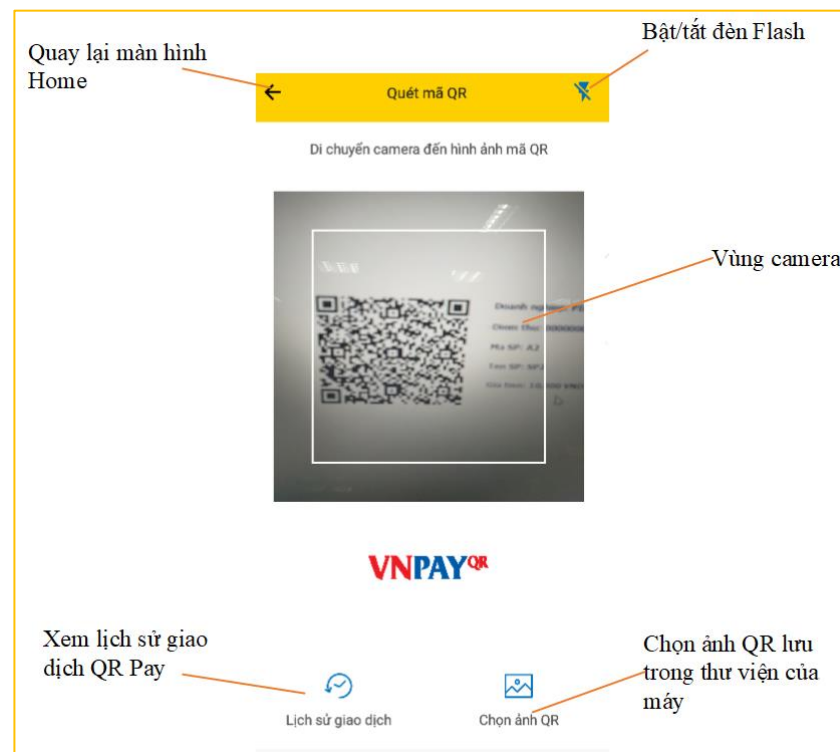
Tên tài khoản	NGUYỄN VĂN A
Số tài khoản	123456789111
Số dư số	20.000.000 VND

9. QR PAY



- Chọn chức năng QR PAY từ màn hình giao diện chính

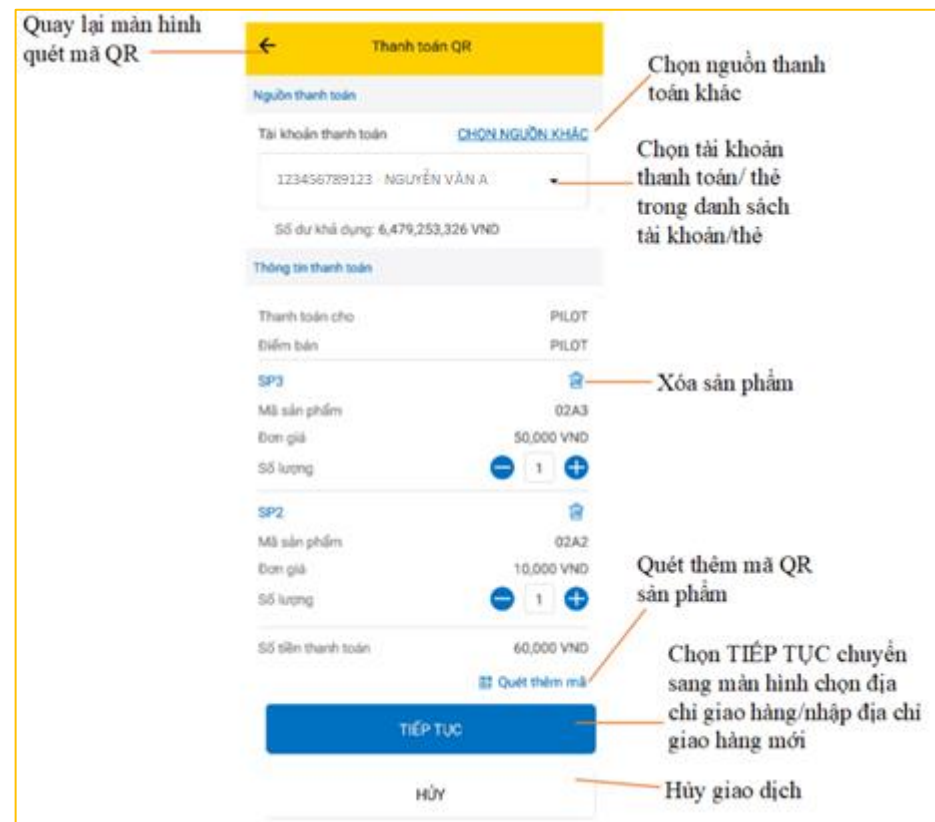
9.1. Màn hình quét mã QR

- Tại màn hình quét mã QR, di chuyển camera đến hình ảnh mã QR
- Bấm icon  để bật tắt đèn Flash
- Cho phép chọn ảnh QR được lưu trong thư viện máy khi chọn Chọn ảnh QR
- Chọn Lịch sử giao dịch để xem lịch sử giao dịch QR



9.2. Màn hình Thanh toán mã QR sản phẩm

- Tại màn hình quét mã QR, quét mã QR sản phẩm → Chuyển sang màn hình Thanh toán mã QR sản phẩm
- Tại màn hình thanh toán mã QR sản phẩm
 - + Cho phép chọn nguồn thanh toán là tài khoản thanh toán hoặc bấm chọn **CHỌN NGUỒN KHÁC** là thẻ tín dụng/ thẻ trả trước làm nguồn thanh toán
 - + Cho phép quét thêm mã sản phẩm
 - + Khi trong danh sách có từ 2 sản phẩm trở lên cho phép xóa sản phẩm
 - + Bấm icon  để giảm số lượng
 - + Bấm icon  để tăng số lượng
 - + Bấm **TIẾP TỤC** để chuyển sang màn hình chọn địa chỉ giao hàng từ danh sách hoặc nhập địa chỉ giao hàng mới
 - + Bấm **HỦY** để hủy thanh toán mã QR và trở về màn hình quét mã QR



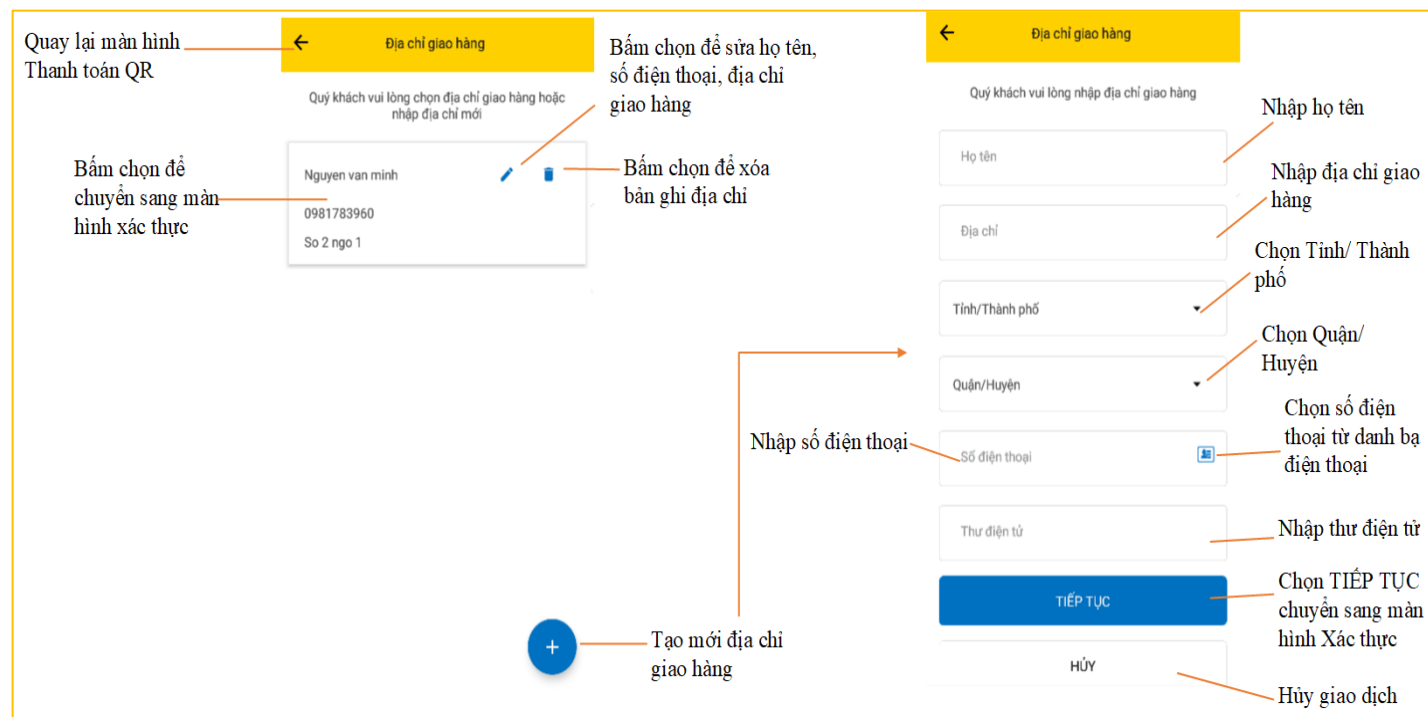
9.3. Màn hình Địa chỉ giao hàng


- Tại màn hình Danh sách địa chỉ giao hàng

- + Cho phép sửa họ tên, số điện thoại, địa chỉ, giao hàng
- + Cho phép xóa bản ghi địa chỉ
- + Cho phép tạo mới địa chỉ giao hàng
- + Bấm vào một bản ghi địa chỉ để chuyển sang màn hình Xác thực

- Tại màn hình Nhập mới địa chỉ giao hàng

- + Nhập họ tên : Họ tên không chứa các ký tự đặc biệt
- + Nhập địa chỉ giao hàng
- + Chọn Tỉnh/Thành phố từ danh sách
- + Chọn Quận/ Huyện từ danh sách



- + Nhập số điện thoại hoặc bấm vào icon  để chọn số điện thoại từ Danh bạ điện thoại
- + Nhập Thư điện tử
- + Khi nhập hoặc chọn đầy đủ thông tin bấm TIẾP TỤC để chuyển sang màn hình Xác thực , chọn HỦY để hủy giao dịch

9.4. Màn hình Xác thực và Kết quả giao dịch

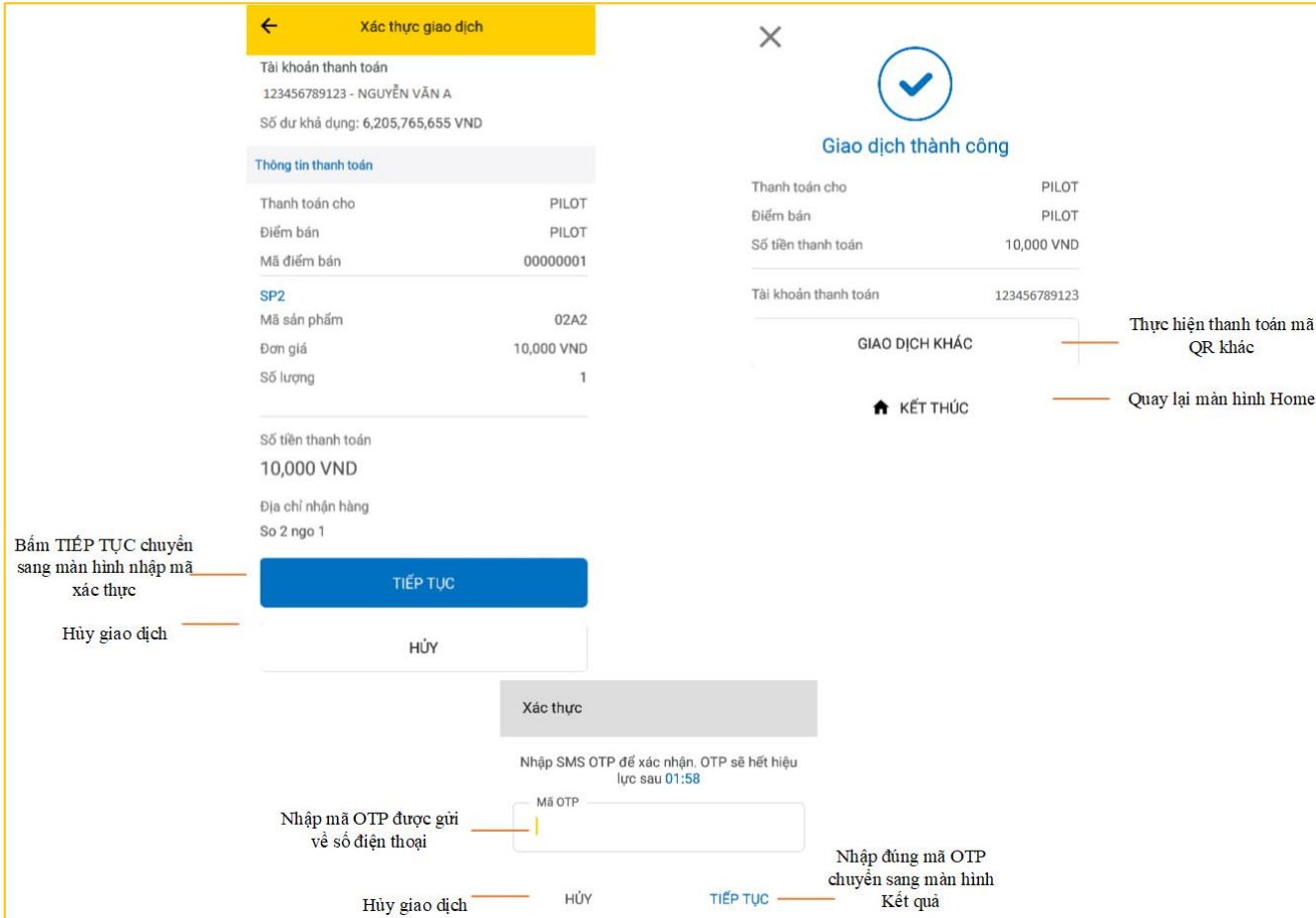
- Màn hình Xác thực

- + Màn hình Xác thực hiển thị toàn bộ các thông tin đã nhập/ chọn ở màn hình Thanh toán QR sản phẩm
- + Bấm TIẾP TỤC để chuyển sang màn hình nhập mã OTP

- Bấm HỦY để hủy đăng ký

- Popup nhập mã Xác thực

- + Tại ô “Mã OTP” nhập mã xác thực được gửi về điện thoại, OTP chỉ có hiệu lực trong thời gian 02:00 phút
- + Nhập đúng mã OTP bấm TIẾP TỤC chuyển sang màn hình Kết quả



The image displays two screenshots from a mobile banking application. The left screenshot shows the 'Xác thực giao dịch' (Transaction Confirmation) screen. It displays transaction details for account 123456789123 - NGUYỄN VĂN A, with a balance of 6,205,765,655 VND. The transaction is for 10,000 VND to PILOT. A 'TIẾP TỤC' (Continue) button is highlighted with a red line and labeled 'Bấm TIẾP TỤC chuyển sang màn hình nhập mã xác thực'. A 'HỦY' (Cancel) button is also present, with a red line and label 'Hủy giao dịch'. Below the transaction details, there is a 'Xác thực' (Verification) section with a timer and an input field for the OTP code. A red line points to the input field with the label 'Nhập mã OTP được gửi về số điện thoại'. The right screenshot shows the 'Giao dịch thành công' (Transaction Successful) screen. It displays the same transaction details and a 'KẾT THÚC' (End) button. A red line points to the 'KẾT THÚC' button with the label 'Thực hiện thanh toán mã QR khác'. Another red line points to the 'KẾT THÚC' button with the label 'Quay lại màn hình Home'. At the bottom right, a red line points to the 'TIẾP TỤC' button with the label 'Nhập đúng mã OTP chuyển sang màn hình Kết quả'.

- + Lưu ý: Nhập sai mã xác thực quá số lần cho phép 03 lần giao dịch bị hủy
- + Bấm HỦY để hủy đăng ký và quay lại màn hình Lập lệnh

- Màn hình Kết quả

- + Hiện thị khi thanh toán mã QR thành công
- + Bấm GIAO DỊCH KHÁC để trở về màn hình quét mã QR
- + Bấm KẾT THÚC để quay lại màn hình Giao diện chính